

ВАЖНО: В оптимальных условиях большинство респондентов способно эффективно выполнять свою работу в соответствии с Моделью базовых личностных компетенций PDA, представленной ниже. Мы считаем рабочие условия идеальными, когда соблюдается несколько условий: наличие хорошего руководителя, мотивация, признание успехов и достижений, поддержка и обучение сотрудников и многое другое. Мы понимаем, что условия работы не всегда являются оптимальными.

Уверенность в себе

Уверенность в том, что человек способен хорошо сделать свою работу, выполнить порученное ему задание, правильно расставляя приоритеты в контексте собственных интересов и интересов компании и справляясь с возникающими трудностями. Эта компетенция включает в себя преодоление новых и существующих сложностей с уверенностью в своих способностях, решениях и мировоззрении.



Самоконтроль

Умение сохранять спокойствие и уверенность в сложных ситуациях, достигать поставленных целей несмотря на препятствия. Эта компетенция подразумевает способность человека сохранять энергичность и мотивацию даже в ситуации постоянного стресса.



Поиск информации

Познавательная активность, стремление узнать больше о проблемах, людях или вопросах, связанных с задачей, понимая и признавая конфиденциальность некоторых данных. Эта компетенция подразумевает нечто большее, нежели умение задавать типичные рабочие вопросы. Также она подразумевает стремление и умение получить более точную или подробную информацию, чтобы решить все разногласия. Такой человек склонен задавать много вопросов и наблюдать, запоминая факты и сведения, которые могут быть полезны в будущем.



Умения/Навыки ведения бизнеса

Умение заключать сложные сделки, создавать долговременные и взаимовыгодные альянсы. Эта компетенция включает в себя способность выявить интересы другой стороны, умение эффективно проводить переговоры и выявлять общие интересы для достижения взаимовыгодных соглашений. Данная компетенция также включает способность контролировать собственные эмоции в интересах дела.



Коммуникативная компетентность, коммуникабельность.

Способность инициировать и поддерживать уверенную, своевременную и двустороннюю коммуникацию с окружающими, адаптировать вербальный и невербальный язык под особенности аудитории, ради достижения поставленных целей.

Сложно -
больше усилий



Легко - меньше
усилий

Развитие персонала

Включает в себя искреннее стремление и умение способствовать развитию, вовлечению и обучению окружающих, совмещая тщательный анализ их ключевых мотивов с потребностью организации. Речь идет не о типовом направлении сотрудников на курсы и обучающие программы, а о систематических действиях по развитию сотрудников соответствии с их ключевыми потребностями.

Сложно -
больше усилий



Легко - меньше
усилий

Управление персоналом

Эта компетенция подразумевает способность эффективно использовать свои полномочия и добиваться максимальной вовлеченности персонала в рабочие процессы с целью получения максимальных преимуществ для компании. Она также подразумевает осуществление эффективного руководства и, в отдельных случаях, способность мотивировать сотрудников нести ответственность за результаты своей работы; а также - умение вступать в конфронтацию, когда это необходимо.

Сложно -
больше усилий



Легко - меньше
усилий

Гибкость и адаптивность

Гибкость и адаптивность, способность эффективно работать с разными людьми в различных ситуациях. Респондент способен понимать и ценить различающиеся или противоположные точки зрения, и адаптировать собственную позицию в соответствии с требованиями ситуации. Он будет легко проводить в жизнь необходимые изменения в любой организации.

Сложно -
больше усилий



Легко - меньше
усилий

Тактические и оперативные умения

Эта компетенция включает в себя умение превращать общую стратегию в конкретные цели и план реализации по их достижению; а также добиваться того, чтобы отдел или организация соблюдали все процедуры; и эффективно минимизировать риски. Также включает в себя способность четко распределять ответственность и полномочия.

Сложно -
больше усилий



Легко - меньше
усилий

Умение убеждать и влиять на людей

Эта компетенция подразумевает умение убеждать окружающих и оказывать на них влияние с целью заручиться поддержкой собственных планов. Она также предполагает способность произвести такое впечатление на людей, способных повлиять на ход развития событий, чтобы они предприняли требуемые действия.

Сложно -
больше усилий



Легко - меньше
усилий

Инициативность

Склонность проявлять инициативу; включает в себя поиск новых возможностей и более эффективных способов выполнять задачи или решать проблемы.

Сложно -
больше усилий



Легко - меньше
усилий

Открытость инновациям. Новаторство.

Способность создавать нечто принципиально новое, совершать прорывы; делать нечто новое, чтобы улучшить свою работу или работу других.

Сложно -
больше усилий



Легко - меньше
усилий

Лидерство и стиль руководства.

Способность вести коллектив или рабочую группу к достижению общей цели. Подразумевает умение руководить другими.

Сложно -
больше усилий



Легко - меньше
усилий

Ориентация на результат

Умение ставить цели, анализировать и решать сложные задачи. Эта компетенция включает в себя стремление улучшать собственные стандарты, а также процедуры работы других; добиваться уникальных результатов и не пасовать перед лицом трудностей.

Сложно -
больше усилий



Легко - меньше
усилий

Умение ориентироваться на клиентов

Способность понимать и умение управлять отношениями с внутренними клиентами, развивать и поддерживать обширную сеть внешних клиентов и/или связей. Эта компетенция предполагает наличие серьезного отношения к стандартам качества компании или отдела по реализации высококачественной продукции или сервисного обслуживания.

Сложно -
больше усилий



Легко - меньше
усилий

Умение ориентироваться на рынке

Способность понимать динамику рынка, на котором ведется бизнес. Эта компетенция предполагает понимание конкурентных преимуществ на данном рынке, в том числе стратегий конкурирующих компаний; и способов, как предлагать клиентам дополнительные преимущества.

Сложно -
больше усилий



Легко - меньше
усилий

Стратегическое мышление

Способность анализировать связи между ситуациями, неочевидно связанными друг с другом, выстраивать стратегии или модели; видеть картину в целом и выявлять ключевые моменты в сложных ситуациях. Эта компетенция подразумевает применение креативного и концептуального мышления.

Сложно -
больше усилий



Легко - меньше
усилий

Планирование

Умение ставить цели, разрабатывать план действий и находить ресурсы для реализации целей и задач, контролировать достижение и качество результата и при необходимости вносить коррективы. Способность определять бизнес-цели и приоритеты, разрабатывать план действий, устанавливать сроки и определять необходимые ресурсы.

Сложно -
больше усилий

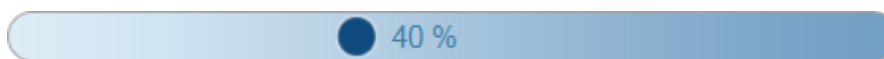


Легко - меньше
усилий

Решение проблем

Умение находить, идентифицировать и анализировать нужную информацию, делать выводы, оценивать влияние различных факторов; и принимать решения исходя из имеющихся альтернатив.

Сложно -
больше усилий



Легко - меньше
усилий

Эмпатия. Социальная чувствительность

Способность понимать и интерпретировать мысли, поведение, чувства и мотивы других людей (коллег, прямых подчиненных и руководства), выражаемые вербально и невербально. Эта компетенция подразумевает наличие у человека наблюдательности и навыков социальной чувствительности.

Сложно -
больше усилий



Легко - меньше
усилий

Политическое чутье

Способность понимать, интерпретировать и принимать участие во взаимоотношениях с властью, внутри компании или в других организациях. Понимание и управление взаимоотношениями с внутренними клиентами, способность выявлять ключевых людей, которые могут решить проблему в определенное время или в конкретной ситуации. Способность объяснять и контролировать понимание сотрудниками всех процессов и процедур внутри компании.

Сложно -
больше усилий

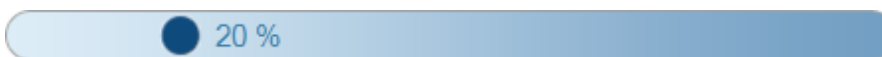


Легко - меньше
усилий

Умение сотрудничать и работать в команде

Включает в себя способность к сотрудничеству, умение быть частью команды, наличие искренней заинтересованности в других людях, в противовес конкурентной или индивидуалистической стратегиям работы. Это - желание принимать участие в коллективной деятельности и разделять свою позицию с другими. Человек, обладающий данной компетенцией способен создавать высокоэффективные рабочие группы и помогать людям, делегируя обязанности, обучая и доверяя им.

Сложно -
больше усилий

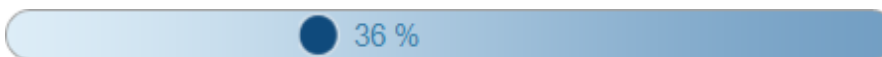


Легко - меньше
усилий

Масштабный взгляд на бизнес

Способность определять новые возможности для бизнеса и процедуры/алгоритмы, увеличивающие его эффективность, с реальной ориентацией на финансовый результат. Подразумевает умение оценивать влияние различных мнений, правил корпоративной политики и процедур на бизнес и определять ключевые моменты в сложных ситуациях.

Сложно -
больше усилий



Легко - меньше
усилий

Умение контролировать качество продукции, услуг и проектов

Это умения, направленные на поддержание высочайших стандартов качества во всем. Они проявляются в наблюдении, постоянном анализе и оценке информации о том, как выполняется работа. Эта компетенция также предполагает стремление к идеальной согласованности всех ролей и функций в процессе выполнения определенной задачи.

Сложно -
больше усилий



Легко - меньше
усилий

Знание естественного поведенческого профиля человека имеет огромное значение для составления прогноза о том, сколько «усилий» потребует от человека соответствие этим компетенциям, то есть, будет ли респондент способен проявлять их естественным образом и «без усилий», или ему потребуются «существенные усилия», поскольку данные компетенции не относятся к числу качеств личности или задатков, врожденно свойственных ему. Например, человеку «беспокойному и нетерпеливому» потребуется больше усилий для соответствия компетенции «Аналитические способности», а компетенция «Чувство времени и динамичность» будет его естественным навыком, требующим «минимум усилий».